



# Agenda del Curso Fundamentos de ITIL® Versión 2

Madrid 25-26, Septiembre 2008 (Presencial)

Primera Jornada	
8:00 a.m. a 9:00 a.m.	Bienvenida y presentación del Curso
9:00 a.m. a 17:00 a.m.	Primera Sesión
Segunda Jornada	
9:00 am a 17:00 am	2ª Sesión
17:00 p.m. - 18:00 pm	<b>Fin del curso y entrega de certificados</b>

**NOTA:** Agenda tentativa y estándar de los cursos. Se repiten para cada día, con las excepciones correspondientes. Pueden variar de acuerdo a condiciones y a necesidades específicas de cada curso, o del instructor.

El último, y al finalizar el seminario, se procederá a la entrega del certificado correspondiente. Para la versión Online del curso habrá una agenda específica