

El Proceso de toma de Requisitos para Sistemas



DESCRIPCIÓN

Al dominar el proceso de toma de requisitos de proyectos, los analistas funcionales, analistas de negocio y los jefes de proyecto pueden gestionar mejor las expectativas de los “clientes” y satisfacer mejor sus necesidades. Descubrir y detectar de requerimientos es el primer paso para el éxito de un proyecto. Este taller se centra en las habilidades necesarias para reunir los requisitos esenciales de las partes interesadas (Stakeholders), los procedimientos, los componentes del sistema, y varios documentos de negocios.

La documentación de requisitos de calidad es el siguiente paso en el ciclo de vida de un proyecto exitoso. Este taller ofrece las mejores prácticas para escribir las declaraciones de requisitos específicos, mensurables, alcanzables, realistas y trazables.

Por último, los requisitos deben ser debidamente comunicados, validados y firmados para lograr un resultado exitoso. En general, el taller está diseñado para dar a los participantes los conocimientos y práctica sobre la aplicación y la confianza que necesitan para hacer frente a cualquier proyecto de producción y obtener la aprobación de un documento de requisitos de calidad.

NEGOCIOS

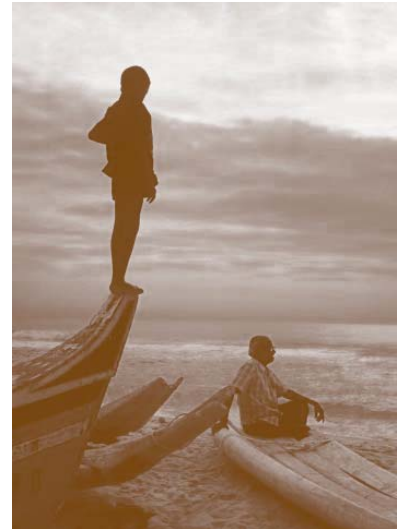
Comprender al negocio es esencial para lograr los objetivos de un proyecto. La toma de requisitos, sin importar la fuente, y las mejores prácticas han de servir como punto de partida para cubrir con las expectativas de los clientes.

El curso se centra en esos pasos, toma de requisitos, documentación, validación y confirmación.

TECNOLOGÍA

Procesos y modelos de negocios complejos, requieren soluciones tecnológicas complejas para satisfacer las demandas de los usuarios.

El entender bien ese “*match*” tecnología – negocio – tecnología es fundamental para lograr éxito en los proyectos. La toma de requisitos *per sé* no es suficiente, el tener “soluciones” a la mano que resuelvan el problema de los usuarios es imperativo.



DURACIÓN

24 horas

FECHAS

Consultar

PRECIO

Consultar

AUDIENCIA

Profesionales que necesitan un método avanzado y detallado a la definición de requisitos (técnicos/negocio) y la aplicación de nuevos procesos o metodologías.

REQUISITOS

Ninguno.

DISPONIBILIDAD

Disponible In Company.

Introducción

- ¿Qué es un requisito?
- Objetivos del curso
- Trabajo de análisis
- Business Analysis Body of Knowledge (BABOK)
- Agenda del curso
- El coste de malos requisitos
- El ciclo de desarrollo de aplicaciones
- Logística del curso

El proceso de requisitos

- Requisitos
- Tipos de Requisitos
- Desarrollo de requisitos – ¿Dónde comenzar?
- Estado actual vs. estado futuro
- Descubrimiento
- Análisis de rendimiento de la empresa
- Documentación de requisitos
- Los atributos de los requisitos para trazabilidad a la fuente
- Identificación de Requisitos
- Organización de Requisitos
- Exclusión de Requisitos – Fuera de alcance
- El enfoque de fases o iterativo
- Diccionario de términos
- Planificación del trabajo

Lo esencial

- ¿Cómo deberíamos escribir requisitos?
- Requisitos SMART
- Directrices para documentar requisitos
- Calidad de los requisitos
- La gramática de los requisitos
- Palabras ambiguas
- Pronombres – sinónimos – adverbios - adjetivos
- Medir el éxito (Test de requisitos)
- Declaración de requisitos vs. Diseño
- Convirtiendo declaraciones en requisitos

El Business Case

- Documentación del Business Case
- Construcción del Business Case
- Contexto del Proyecto
- Actores y entidades externas
- El diagrama de contexto

Requisitos de los Stakeholder

- El lado humano de los requisitos
- Mejores prácticas para la interacción con los Stakeholder
- Trabajando con la gente
- Técnicas de Elicitación de requisitos
- Identificación de requisitos de los Stakeholder
- Sesión de trabajo
- Cómo estructurar una sesión de trabajo con los Stakeholders

Requisitos funcionales

- Requisitos funcionales
- El nivel de detalle
- ¿Qué son funciones?
- Palabras a evitar
- ¿Dónde encontrar requisitos funcionales?
- Escribir requisitos funcionales de requisitos de Stakeholders
- Escribir requisitos funcionales de Casos de Uso
- Casos de Uso
- Escribir requisitos funcionales de artefactos

Requisitos no-funcionales

- Confiabilidad
- Declaración de rendimiento
- Declaración de operatividad & usabilidad
- Declaración de seguridad
- Declaración de compatibilidad
- Mantenimiento y soporte
- Portabilidad
- Dónde encontrar la calidad
- Otras Fuentes de requisitos no-funcionales
- Documentar los requisitos
- Requisitos de transición

La comunicación

- Objetivo de la comunicación de requisitos
- Documentación
- Niveles de comunicación de requisitos
- Revisión
- Tutorial con Stakeholder
- Inspección de requisitos
- Aprobación
- La línea base de los requisitos

