

Business Case para Profesionales de IT

Objetivo:

Proporcionar a los profesionales de IT las bases para construir un Business Case para IT, de forma tal que sea viable, creíble, basado en hechos reales, y que al mismo tiempo sea fácil de entender por profesionales no-informáticos.

Descripción:

Emprender un proyecto sin tener claros los objetivos, los beneficios y su alcance, puede ser una misión de alto riesgo. Para minimizar cualquier percance es necesario escribir un documento que no solo defina el proyecto, sino que también incluya todas aquellas métricas de relevancia que garanticen la viabilidad del mismo. Un Business Case, es el documento que engloba la definición, alcance, métricas, beneficios, riesgos y viabilidad de un proyecto IT. Este curso orienta al participante a investigar, documentar, analizar y calcular los indicadores necesarios a fin de que el proyecto sea presentado de manera óptima a la audiencia correspondiente.

Audiencia:

Profesionales IT con niveles de supervisión, gerentes, jefes, analistas funcionales o líderes de proyectos, con responsabilidad en la definición y conceptualización de proyectos.

Información

Formato: Presencial e In Company

Inversión: Ver página Web

Duración: 8 horas académicas (1 día)

Patrocinante: ITMadrid – Instituto Tecnológico de Madrid

Página Web: www.itmadrid.com

CONTENIDO EN MÓDULOS

Qué es un Business Case

- Origen y fundamentos
- Definición del problema y los objetivos a lograr
- Cerrando la brecha del proyecto entre el negocio e IT
- Potenciales proyectos alternativos de solución
- Concepto de Business Case
- Cómo determinar el valor del proyecto desde el comienzo
- El ciclo de vida de decisión de un proyecto
- Principales componentes: resumen ejecutivo, descripción del problema, alternativas de solución, métricas e indicadores claves, y análisis financiero

Metodología de desarrollo

- Ciclo de vida del Business case
- Ocho (8) pasos para construir el Business Case
- ¿Re-inventando la rueda?
- Metodología para preparar Business Case: hacerla corporativa
- Caso práctico

Investigación – recopilación de datos

- Entrevistas y preguntas clave.
- Valor del dinero en el tiempo.
- Principales instrumentos financieros. El Leasing y el Renting
- Los agentes financieros.
- Quién es Quién en el ambiente financiero.
- Análisis de inversión.
- El proceso de Inversión.
- Arrendamiento financiero (Leasing).

- Análisis de Punto de equilibrio.
- Casos prácticos.

Análisis coste-beneficio

- Análisis de los costes y beneficios del proyecto
- Cálculos varios
- Cálculo del ROI (Retorno sobre la Inversión)
- Cálculo del TCO (Si fuese posible)
- Caso práctico

Análisis del riesgo

- Introducción y definición del riesgo
- Tratando y valorando el riesgo
- Gestión del riesgo del proyecto
- Caso práctico

Documentar el Business Case

- Resultados de un proceso de Business Case
- Generar una Plantilla para Business Case
- Premisas en la redacción del documento final
- Caso práctico

Presentación final

- Técnicas de presentación del Business Case
- Análisis de la audiencia
- Componentes de la presentación
- Principales elementos a resaltar
- Tips para mejores resultados
- Caso práctico