

# Curso: Cómo Crear y Gestionar una PMO

(Oficina de Proyectos Informáticos)



## DESCRIPCIÓN

La Oficina de Proyectos, conocida popularmente como PMO (*Project Management Office*) ha venido adquiriendo relevancia en el mundo informático. Y es claro, la relevancia de IT, grado de inversión e importancia estratégica para el negocio así lo demandan. Cada vez los proyectos son más complejos de dirigir y al mismo tiempo de implementar.

Gestionar la alta demanda de proyectos IT necesita de un “rol” que la analice, la priorice y la controle. Está claro que seguir sin un “faro” de guía hace que muchos barcos puedan naufragar.

El objetivo del curso se centra en proporcionar a los participantes los conceptos, herramientas y una metodología práctica necesaria para que puedan crear una oficina de proyectos (PMO) IT desde cero, o en su defecto, relanzar una PMO ya existente.

En resumen, el curso – taller ha sido concebido para ofrecer a las organizaciones un abanico de opciones y alternativas para que puedan conceptualizar una PMO lo más próxima a su realidad institucional y de negocio. Y todo con el objeto de mejorar el rendimiento y rentabilidad del departamento de informática y por ende el negocio.

## CARACTERÍSTICAS

- Nuestros profesores presentarán experiencias del mundo-real
- Obtendrá una vasta y amplia documentación, producto de la experiencia de muchos años y clientes.
- Nuestros cursos proporcionan un entorno de aprendizaje en donde puedes asumir riesgos y corregir errores sin necesidad de hacerlo en los proyectos reales.

## DESCUBRA CÓMO

- Incrementar la eficacia y productividad del departamento TI.
- Gestionar los procesos de gestión de proyectos TI.
- Definir métricas clave de gestión de proyectos
  - Informar al resto de la organización de manera clara y precisa en avance del portfolio de proyectos TI.



## DURACIÓN

2 días presenciales  
30 días online

## FECHAS

Consultar

## PRECIO

Contactar

## AUDIENCIA

Todo profesional de informática, muy en especial líderes y jefes de proyectos. Así mismo, gestores de programas y portfolios.

## REQUISITOS

Ninguno

## FORMATO

Presencial  
Online

Disponible In-Company

## Introducción a la PMO

- Qué es el Gobierno IT
- ¿Qué es o definición de una Project Management Office (PMO)?
- La Gestión de la Demanda
- Funciones y roles de una PMO
- Organización de una PMO
- Frameworks disponibles
- Por qué fallan los Proyectos y las PMOs

## Planificación de la PMO

- Tipos de PMO: Por ejemplo PMO de control.
  - Análisis de los tipos de PMOs
  - PMO: negocio vs Informática
  - Adoptando una PMO centrada en el valor
  - Ejemplos de Organigramas de PMOs (Oficina de implementación Estratégica, Centro de Excelencia, Oficina de Soporte a Proyectos, Financieras, Coaching, Metodológicas, Federales, etc.)
  - Estructura organizacional de la PMO (Organigrama)
  - Mantra, Visión y Misión de una PMO
- Objetivos y estrategias para implementar una PMO

## Procesos de la PMO

- Definición de procesos de la PMO
- Métodos de selección de proyectos alineados al negocio
- PMOs centradas en el producto y las entregas de los proyectos
- Mejora continua en la PMO
- Análisis financiero de la PMO: Business Cases, control presupuestario, métricas financieras (TCO, ROI, VAN, TIR, Payback)
- Plantillas esenciales

## Reporte ejecutivo y Dashboards de la PMO

- Reporte ejecutivo y Cuadros de Mando (Dashboards)
- Errores comunes en el reporte ejecutivo

## Lanzamiento de la PMO

- Ejercicio para analizar el estado actual de su PMO
- Conclusiones sobre el estado actual de su PMO
- Puntos de Acción inmediatos

## Como crear una PMO paso a paso

- Metodología Paso a Paso para crear un PMO Agile
- El Business Case o Charter de la PMO
- Visión de la PMO
- Procesos o Workflow de la PMO
- Training de la PMO
- Herramientas para la PMO
- Roles/Organigrama de la PMO
- Evaluación de la PMO
- Lanzamiento o Relanzamiento de PMOs
- Caso práctico

## La PMO Agile

- Qué es el movimiento Agile
- Definición de PMO Agile
- Rol de una PMO Agile
- PMOs Estratégicas

## Metodologías

- Agile-Scrum en la PMO
  - Lean IT qué es y cómo apoya a las PMOs
  - PMO: *Design Thinking*
  - La PMO y la PETI
  - Cómo aplicar estas metodologías a la PMO
- Algunos casos prácticos

## Arquitectura y Herramientas de la PMO

- Establecer la tecnología de la PMO
- Ejemplos de herramientas de PMO
- Proyecto de selección de Herramientas para la PMO (PPM, colaboración, documentación, etc.)
- **NOTA:** Durante el curso los estudiantes crearán una PMO utilizando Atlassian® Confluence® y Jira Software®)

## Gestión, Liderazgo y Cambio de la PMO

- Cómo definir el grado de flexibilidad en la Gestión de la PMO
- Liderazgo Situacional e Inclusivo
- Web 2.0 y PMOs (blog, wikis, redes sociales, herramientas colaborativas, etc.)
- Formación, Mentoring y Coaching en la PMO

## Casos prácticos

- Durante el taller ilustramos y solucionamos varios casos prácticos
- ¡Trae tu PC!