

7

Estrategias Efectivas para Gestionar Proyectos TIC

7 Herramientas para Gestionar Proyectos TIC

Copyright © 2016, ITMadrid – IT Business School

Todas las marcas y productos mencionados en la obra son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Todas las precauciones y correcciones posibles han sido tomadas en la elaboración de este libro, el autor y el editor no asumen responsabilidad por errores, omisiones o daños causados como consecuencia en el uso del contenido presentado.

Página Web del eBook: www.itmadrid.com/publicaciones

El propietario del Copyright licencia este eBook bajo Creative Commons License, Attribution 3.0
<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

Por favor siente libertad de publicar este eBook en tu Blog, enviarlo por eMail, o enlazarlo siempre que los creas conveniente.

La gestión o gerencia de Proyectos TIC se está transformando radicalmente. Adoptando y nutriéndose de otras disciplinas (operaciones por ejemplo), y de nuevas tecnologías como Cloud Computing, pretende dar un salto cualitativo y cuantitativo, en la forma como los departamentos de informática gestionan en día a día de los proyectos y sus operaciones.

Uno de los mejores aportes a todo este aluvión de mejoras es sin duda alguna aportado por el Movimiento Agile. La gestión TIC debe agilizarse y proporcionarle al negocio soluciones rápidas y de calidad de manera competitiva. Es por ello que los métodos Ágiles han venido cobrando fuerza en los últimos tiempos, clara muestra de ello lo representa el Método Scrum.

Otra buena práctica que rápidamente adoptan los departamentos TIC, es el denominado Lean IT. Influenciado por la cultura del *just-in-time* de Japón, se pretende trasladar a TIC toda una filosofía de trabajo, que ha sido exitosa en otras disciplinas del *management*.

Y finalmente, Cloud Computing, esa especie de “ser” todopoderoso capaz de eliminar los múltiples archivos de Excel (por ejemplo) utilizados por muchas organizaciones para gestionar todo tipo de proyectos. Creando verdaderos quebraderos de cabeza a los gestores y stakeholders involucrados en el ciclo de vida de los proyectos.

La gestión de proyectos da un paso adelante con estrategias de nueva generación! A qué esperas!
¡Gracias!

1

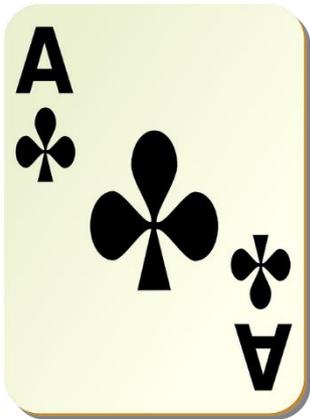
El Movimiento Agile

Aunque no nuevo en su concepción si en su adopción. La metodología estándar de muchas fábricas de software, emprendedores y desarrolladores de nueva generación.

El movimiento Agile se perfila como una de las grande metodologías del siglo XXI. Su adopción en el mundo corporativo sigue retrasado, no obstante, rápidamente se abre paso entre la nueva generación de gestores de proyectos.

Algunos de las características de este movimientos son:

- Uso de metodología adaptativa
- Iterativa e incremental – el producto se va obteniendo de forma gradual
- Transparencia en la gestión de los proyectos
- El equipo como el *core* del proyecto
- Potencia los equipos de alto desarrollo
- Involucra al usuario desde el inicio
- Crear valor desde el principio como su principal valor
- Uno de sus métodos más populares es el SCRUM
- Etc.



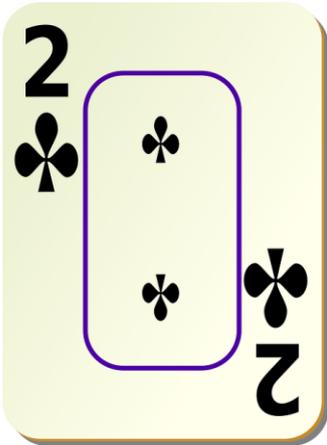
El Método SCRUM

2

El más popular de los métodos Ágiles. Altamente efectivo y eficaz en proyectos de alta incertidumbre. Propulsa y potencia el desarrollo en equipo, a la vez que se centra en alcanzar objetivos tempranos.

Sus principales componentes son:

- **El Sprint** – Es el corazón de Scrum. Es una iteración con duración de 1-4 semanas en donde se realiza un trabajo determinado
- **El Equipo** – realizan el trabajo durante el Sprint
- **Product-Owner** – El usuario final responsable de proporcionar las Historias de Usuarios (requisitos)
- **Scrum-Master** – Rol responsable de garantizar que se aplique Scrum de manera correcta.
- **Incremento** – de producto (software) terminado.
- **Product Backlog** – Requisitos del proyecto
- **Sprint Planning** – Planificación del Sprint´
- **Sprint Backlog** – Tareas en detalle
- **Sprint Review y Retrospective** – Eventos de control
- **Daily Meeting** – Reunión de seguimiento diaria del proyecto



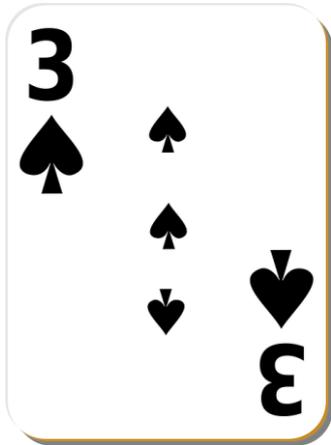
Lean IT

3

Principio y/o concepto de gestión, adoptado de la funciones de operaciones, cuyo foco central es la eliminación de desperdicios. En donde esos desperdicios IT se refiere a todo aquello que no añade valor al producto o servicio IT que se está prestando. Todo proveniente de las técnicas japonesas de producción *Lean Management*, aplicada por años en la empresa Toyota,

Una de las voces más autorizadas en el área, propone 9 principios Lean IT fundamentales:

- Respeto por la gente
- La búsqueda del propósito
- Constancia del propósito
- Comportamiento proactivo
- Calidad en la Fuente
- La voz del cliente
- Flujo / Pull / JiT, (*just-in-time*)
- Pensamiento sistema y cultura.



Kanban

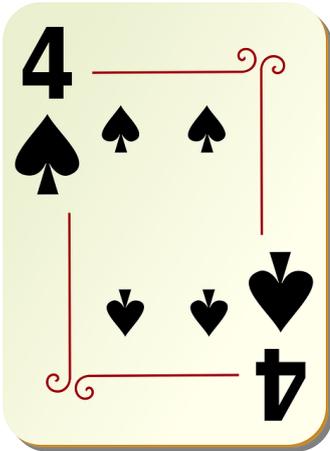
4

Kanban es una palabra japonesa que significa "*tarjeta visual*". Un sistema visual que permite a los equipos comunicarse más fácilmente sobre el trabajo a realizar y cuando debe ser llevado a cabo. Y todo, a través de estándares y refinación de procesos. Ayuda a reducir desperdicios y maximizar la productividad.

Surgió en Toyota (1940), ésta encontró mejores formas de realizar sus procesos de ingeniería para producir sus productos. Su aplicación en IT nació en 2005, pero fue durante 2007 bajo el liderazgo de David Anderson, Jim Benson, Corey Ladas y otros cuando explotó. En resumen, Kanban es mejor comunicación a través de la gestión visual

Los principios Kanban:

- Visualización del trabajo
- Limitar el trabajo In Progress
- Foco en el flujo de trabajo
- Mejora continua



DevOps

5

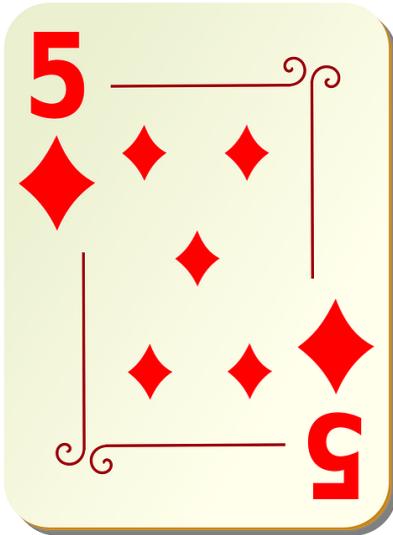
Es el movimiento cultural y profesional que hace hincapié en la comunicación, colaboración, integración y automatización con el fin de mejorar el flujo de trabajo entre los desarrolladores de software y los profesionales de operaciones de IT, y que se aplica con éxito en grandes empresas como Google, Microsoft, Facebook, Amazon o Netflix).

Los principios de DevOps son:

- Pensar en sistemas (Systems thinking)
- Amplificar los feedback loops
- La cultura de la experimentación y el aprendizaje continuos.

Con DevOps dirás adiós a las viejas y tradicionales “rencillas” existentes entre el equipo de desarrolladores y el departamento de operaciones o sistemas.

Muchos proveedores ya han puesto en el mercado herramientas que ayudan a que esta integración sea lo más ligera y fiable posible. DevOps es todo un movimiento, que junto al Agile, esperan cambiar la cultura de trabajo de muchos departamentos TIC.



Design Thinking

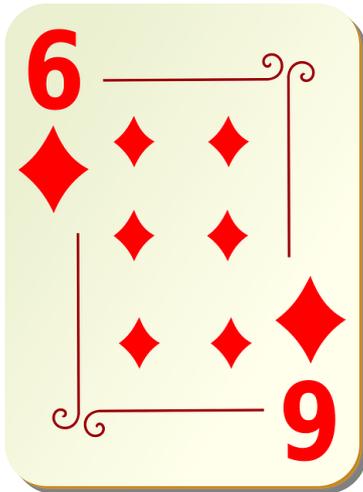
Es un proceso aplicable a todos los ámbitos de la vida, de crear nuevas e innovadoras ideas y resolver problemas. No se limita a un sector o área de especialización específica.

En el mundo de la gestión de proyectos TIC podemos detectar algunas áreas de aplicación de *Design Thinking*, ellas son:

- Centrado en el cliente y en el diseño de soluciones
- Pensamiento innovador
- Trabajar en equipos multi-disciplinares
- Aplicar diversos conceptos y herramientas en su aplicación:
 - Brainstorming
 - Visualización (Kanban)
 - Técnicas de Prototipo
 - Branding
 - Interfaz de Usuario (UI)
 - Experiencia de Usuarios (UX)
 - Etc

El *Design Thinking* aplicado junto a otras mejores prácticas y/o frameworks ayuda en la solución de problemas y a la mejora en la calidad de los productos y servicios desarrollados.

6



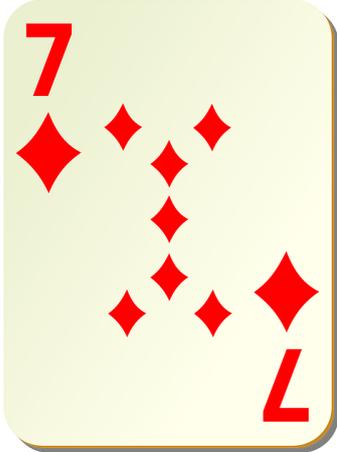
7 Atlassian® Software

Atlassian es una empresa de nueva generación. Nacida y criada en plena era del Cloud Computing. Su reciente salida a la Bolsa de New York es prueba de que es una de esas empresas tecnológicas de éxito

Los productos de ésta empresa para la gestión de proyectos de todo tipo, elimina viejas prácticas de desarrollo de proyectos basados en múltiples archivos de todo tipo. Sus productos representan lo mejor del software para la gestión de proyectos, facilitando a los equipos una sana y eficiente gestión de los proyectos.

Entre sus productos más famosos están:

- Jira Software – utiliza las más modernas técnicas y metodologías de gestión de proyectos. En particular Agile – Scrum - Kanban
- Confluence – herramienta que facilita la documentación de todo el ciclo de vida de los proyectos.
- Bambo – facilita el deployment y control de las versiones de los software desplegados





Formación en Proyectos TIC

- [Curso Agile-Scrum](#)
- [Dirección y Gestión de Proyectos](#)
- [Seminario Update en la Gestión de Proyectos IT.](#)

Disponibles In Company y totalmente adaptable a necesidades específicas.



www.itmadrid.com
publicaciones@itmadrid.com
Google Search: itmadrid